

HUUROVEREENKOMST – PRIVATE LEASE by EVOLLIS

De Huurder huurt het Product

- De Verhuurder geeft aan de Huurder het Product in gebruik door middel van operationele lease. Operationele lease is een vorm van huur.
- De Huurder wordt geen eigenaar van het Product.
- Deze overeenkomst gaat pas gelden op het moment dat de Verhuurder de aanvraag volledig heeft goedgekeurd en de goedkeuring aan Huurder heeft bevestigd.

Wat krijgt de Huurder voor de huurprijs?

- De Huurder mag het Product ongelimiteerd gebruiken gedurende 12 of 24 maanden.
- Het Product is gedekt door de fabrieksgarantie van Samsung.
- De Huurder heeft het recht om het Product na 12 maanden in te ruilen (upgrade) voor een nieuw Product (tegen betaling van de bij dat nieuwe Product horende éénmalige fee en maandelijkse fee).
- De Huurder heeft de mogelijkheid om de huur vroegtijdig te beëindigen tegen betaling van een afkoopsom conform het bepaalde in artikel 11.5 van de bijgevoegde Algemene Voorwaarden.

Op deze huurovereenkomst zijn de Algemene Voorwaarden PRIVATE LEASE by EVOLLIS van toepassing. De Huurder heeft de huurovereenkomst en de Algemene Voorwaarden gekregen, gelezen, begrepen, en stemt in met de inhoud daarvan.

| Onderwerp | Contact | Openingstijden |
|---|---|---|
| Samsung fabrieksgarantie: defecten in materiaal, ontwerp of werking van het Samsung product | Samsung : 088-9090100 (lokaal tarief) | Maandag - vrijdag: 8:00 - 21:00 uur Zaterdag: 10:00 - 16:00 uur |
| | of neem via andere manier contact op via: www.samsung.com/nl/info/contactus/# | |
| Elke andere vraag over PRIVATE LEASE by EVOLLIS: informatie over het contract, verandering van bankgegevens, verandering van persoonlijke gegevens, Upgrade, etc. | Samsung : 088-9090100 (lokaal tarief) | Maandag - vrijdag: 8:00 - 21:00 uur Zaterdag: 10:00 - 16:00 uur |
| | of neem via andere manier contact op via: www.samsung.com/nl/info/contactus/# | |
| Samsung fabrieksgarantie: defecten in materiaal, ontwerp of werking van het Samsung product | Samsung : 088-9090100 (lokaal tarief) | Maandag - vrijdag: 8:00 - 21:00 uur Zaterdag: 10:00 - 16:00 uur |
| | of neem via andere manier contact op via: www.samsung.com/nl/info/contactus/# | |

Algemene Voorwaarden PRIVATE LEASE by EVOLLIS:

1. Definities:

| | |
|------------------------------|---|
| Algemene Voorwaarden: | Deze algemene voorwaarden |
| Fabrieksgarantie | De garantie die Samsung geeft op het Product voor de gehele duur van de Overeenkomst ingevolge www.samsung.com/nl/support/warranty |
| Gebruiker | Elke fysieke persoon die met instemming van de Huurder het toestel gewoonlijk gebruikt en die verblijft in Nederland. |
| Huurder | De natuurlijke persoon met wie de Verhuurder een huurovereenkomst aangaat. |
| Product: | Een Samsung mobiele telefoon of tablet met alle daarbij horende accessoires. |
| Overeenkomst: | De overeenkomst tussen de Verhuurder en de Huurder waarop deze Algemene Voorwaarden en de separate bijgevoegde privacy policy van toepassing zijn. |
| Samsung | Samsung Electronics Benelux B.V. |
| Verhuurder: | De rechtspersoon naar Frans recht Evollis S.A.S. |

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Verhuurder op de website van Samsung tot het sluiten van een overeenkomst op afstand voor de huur van een Product.
- 2.2. Deze Overeenkomst komt op afstand tot stand. Daarom zal de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Huurder ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Huurder op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven op welke wijze van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Huurder langs elektronische weg of op een andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 2.3. Voor het geval naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede lid van overeenkomstige toepassing en kan de Huurder zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen en mededelingen die worden gedaan op de website van Samsung zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van wijzigingen. Dat betekent dat met de aanvraag door de Huurder nog geen Overeenkomst tot stand is gekomen. De Overeenkomst komt bindend tot stand voor partijen op het moment dat de Verhuurder de aanvraag volledig heeft goedgekeurd en de goedkeuring aan de Huurder heeft bevestigd. De Overeenkomst vangt aan op het moment dat de Verhuurder het Product ter beschikking heeft gesteld aan de Huurder.
- 3.2. Voor het goedkeuren van de aanvraag kan de Verhuurder de benodigde controles uitvoeren. Het gaat dan om onder andere het vaststellen van de identificatie van de Huurder en een risicobeoordeling voor het kunnen betalen van de huurtermijnen. Hiervoor kan de Verhuurder alle documentatie vragen van de Huurder die zij nodig denkt te hebben om de controle goed te kunnen uitvoeren.
- 3.3. Voor de controles kunnen ook de interne gegevens van de Verhuurder en die van andere partijen worden geraadpleegd.

- 3.4. Mocht uit de controle blijken dat nadere informatie nodig is, dan kan de Verhuurder (telefonisch of per e-mail) contact opnemen en daarbij om uitleg of nadere documentatie vragen om de controle te kunnen voltooien. De Verhuurder kan altijd de aanvraag weigeren en zal dat in ieder geval doen in de volgende gevallen:
- a) niet alle gevraagde informatie is verstrekt;
 - b) de verstrekte informatie onjuist blijkt te zijn;
 - c) de Huurder handelingsonbekwaam blijkt;
 - d) er niet acceptabele risico's blijken voor de Verhuurder; en
 - e) verplichtingen uit eerdere overeenkomsten niet zijn nagekomen.

4. Levering van het Product

- 4.1 Het Product wordt geleverd overeenkomstig de leveringsmethoden vermeld op de website van Samsung bij het aangaan van de Overeenkomst. Bij ontvangst van het Product dient de Huurder het Product onmiddellijk te controleren op eventuele gebreken en eventuele gebreken onverwijld, maar in ieder geval drie dagen na datum van ontvangst van het Product te melden aan Samsung op 088-9090100 of op enige andere wijze zoals aangegeven op de Samsung website: www.samsung.com/nl/info/contactus/#.
- 4.2 Huurder heeft het recht binnen veertien dagen nadat de Overeenkomst is gesloten gebruik te maken van het recht de Overeenkomst te ontbinden. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht kan Huurder bellen naar telefoonnummer 088-9090100 of gebruik maken van het herroepingsformulier dat onderaan deze Algemene Voorwaarden is opgenomen. De Huurder ontvangt een gefrankeerde retourenvelop waarmee hij het Product en alle accessoires, handleidingen en documentatie in de originele en onbeschadigde verpakking binnen veertien dagen dient te retourneren. Na tijdige ontvangst van het Product en alle accessoires, handleidingen en documentatie in de originele en onbeschadigde verpakking zal Verhuurder binnen veertien dagen het onder de Overeenkomst betaalde aan Huurder terugbetalen, te verminderen met het bedrag dat overeenstemt met het aantal dagen dat Huurder het Product in zijn bezit heeft gehad. Huurder is uitsluitend aansprakelijk voor de waardevermindering van het Product en de daarbij geleverde accessoires, handleidingen, documentatie en de originele en onbeschadigde verpakking indien die het gevolg is van enig handelen van Huurder anders dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en goede werking van het Product vast te stellen. Ingeval Huurder het Product niet tijdig terugstuurt blijft de Overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

5. Eigendom van het Product

De eigendom van het Product blijft bij de Verhuurder.

6. Verplichtingen Verhuurder

- 6.1 De Verhuurder stelt de Huurder het in de Overeenkomst genoemde Product ter beschikking.
- 6.2 De Verhuurder zal gebreken aan het Product kosteloos herstellen of naar haar keuze vervangen in overeenstemming met de wettelijke bepalingen met betrekking tot garantie en conformiteit van het Product. Schade die als gevolg van diefstal, verlies of brand en schade die aan de Huurder is toe te rekenen wordt niet beschouwd als gebreken die voor rekening van Verhuurder komen. Op schade als gevolg van diefstal, verlies of brand en schade die aan de Huurder is toe te rekenen zijn artikelen 8.2 en 8.3 van toepassing.
- Reparaties van het Product zullen worden uitgevoerd door Samsung of een door haar goedgekeurde partner .

7. Procedure bij een defect

- 7.1 Indien een defect onder de fabrieksgarantie van Samsung valt, dan zal het Product kosteloos door Samsung gerepareerd of vervangen worden. Zie de Samsung website voor meer informatie over deze garantie: www.samsung.com/nl/support/warranty De Huurder zal in dat geval telefonisch contact opnemen met Samsung op nummer 088-9090100. Het telefoonnummer is beschikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 21.00 en op zaterdag van 10.00 tot 16.00 uur.
- 7.2 De Huurder kan het Product ook direct registreren bij de ophaalservice (www.samsung.com/nl/ophaalservice). Samsung haalt het Product dan kosteloos op. Na ontvangst van het defecte Product zal door de service partner van Samsung onderzocht worden wat het defect is en voor zover redelijk mogelijk repareren.
- 7.3 Indien het Product onder de Samsung garantie valt en in alle redelijkheid niet kan worden gerepareerd of indien blijkt dat de reparatie langer zal duren dan één week na ontvangst van het Product, dan zal Samsung binnen 24 uur na constatering daarvan aan de Huurder bevestigen dat het Product zal worden vervangen en vervolgens het vervangingsproduct gratis opsturen naar de Huurder.
- 7.4 De garantieservice en –reparatie van Samsung wordt alleen verleend als (i) het Product wordt geretourneerd met een kopie van het huurcontract en (ii) alle verschuldigde bedragen en maandelijkse termijnen naar behoren zijn betaald door de Huurder op grond van het huurcontract.
- 7.5 Indien het defect niet valt onder de fabrieksgarantie, dan zal de Huurder het defect zelf moeten laten repareren. De Huurder is verplicht om de reparatie via de Samsung website te laten verlopen, <https://www.samsung.com/nl/reparatie/mobile>.

8. **Verplichtingen Huurder**

- 8.1 De Huurder is verplicht het Product zorgvuldig te behandelen en te gebruiken als mag worden verwacht van een verstandige eigenaar die de waarde van het Product wenst te behouden. Het is daarom niet toegestaan voor de Huurder om het Product aan een derde ter beschikking te stellen in de vorm van uitleen, verhuur of afstaan of welke wijze dan ook, waaronder begrepen het Product aan onbevoegde derden aan te bieden ter reparatie. Daarnaast is de Huurder verplicht om:
- a) het Product zorgvuldig en conform de gebruiksaanwijzingen te (laten) behandelen, gebruiken en verzorgen en altijd de beschikbare software updates te installeren;
 - b) het Product uitsluitend te (laten) gebruiken voor de doeleinden waarvoor het is bedoeld, en geen onderdelen te (laten) verwijderen, veranderen of markeren door onbevoegde derden;
 - c) geschikte maatregelen te (laten) treffen voor het voorkomen en beperken van schade;
 - d) geen werkzaamheden aan het Product te (laten) verrichten zonder toestemming van de Verhuurder of Samsung;
 - e) geen technische wijzingen (aanpassen van de hardware, geïnstalleerde software e.d.) of optische veranderingen (permanente stickers, verwijderen van door de Verhuurder of Samsung aangebrachte kenmerken e.d.) aan het Product aan te (laten) brengen;
 - f) het Product tegen schade door weersinvloeden en damp dan wel vocht te (laten) beschermen.
- 8.2 Schade als gevolg van gebruik in strijd met deze Overeenkomst of ander onzorgvuldig gebruik en schade als gevolg van brand, diefstal en verlies komen voor rekening van de Huurder. In alle gevallen blijft de Huurder tijdens de looptijd van de Overeenkomst de overeengekomen maandelijkse huurbedragen verschuldigd. Dit artikel is niet van toepassing indien het defect valt onder de fabrieksgarantie.
- 8.3 De Huurder is verplicht elke vorm van schade, verlies, diefstal of niet functioneren van het Product direct bij de Verhuurder te melden conform artikel 7 om een claim in te kunnen dienen op basis van de fabrieksgarantie.
- 8.4 Mocht een derde partij door inbeslagneming, beslaglegging of vergelijkbare handelen rechten claimen op het Product, dan is de Huurder verplicht de Verhuurder hiervan direct op de hoogte te

stellen. De betreffende derde partij dient door de Huurder onmiddellijk te worden gewezen op de eigendomsrechten van de Verhuurder.

9. Betalingsverplichtingen

- 9.1 Eenmalige en periodieke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum waarop de Overeenkomst ingaat. De eerste betaling zal bij de aanvraag voldaan moeten worden per iDEAL. Bij afwijzing van de aanvraag zal de betaling zo spoedig mogelijk worden terugbetaald.
- 9.2 De periodieke vergoedingen zullen maandelijks worden voldaan door middel van een automatische overboeking op de 5^e van elke maand ten laste van de opgegeven bankrekening van de Huurder.
- 9.3 Voor zover maandelijks aan de Verhuurder bedragen ten behoeve van het gehuurde niet over een volle kalendermaand verschuldigd is, wordt voor elke dag 1/30 deel van het maandbedrag in rekening gebracht bij de factuur voor de volgende periodieke vergoeding.
- 9.4 De vergoedingen die door de Huurder moeten worden betaald, zullen via 24 maandelijkse automatische incasso's worden afgeschreven. Voor de automatische incasso zal gebruik worden gemaakt van het separate SEPA-machtigingsformulier.
- 9.5 De Huurder is in verzuim indien een huurtermijn niet of niet tijdig aan Verhuurder is betaald. Indien ook geen betaling volgt nadat Verhuurder Huurder daartoe heeft aangemaand, kan de Verhuurder de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen volgens het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke incassokosten.
- 9.6 Indien Huurder het niet eens is met de bedragen die hem in rekening zijn gebracht dient hij dit binnen 30 dagen na afschrijving aan Verhuurder mee te delen.
- 9.7 De Verhuurder heeft het recht om het beheer van de (periodieke) vergoedingen en/of de incassowerkzaamheden en/of eventuele gerechtelijke procedures hieromtrent uit te besteden aan een andere entiteit of persoon.

10. Inruiloptie (of "Upgrade")

- 10.1 Na de correcte en tijdige ontvangst van twaalf huurtermijnen door Verhuurder heeft de Huurder de mogelijkheid gebruik te maken van de inruiloptie (of "Upgrade"). De inruiloptie houdt in dat de Huurder de mogelijkheid heeft om op de website van Samsung een nieuwe aanvraag te doen voor een ander Product waarbij de inruiloptie wordt aangeboden. De aanvraag zal geschieden onder dezelfde voorwaarden als bij de totstandkoming van deze Overeenkomst en pas worden goedgekeurd bij ontvangst van de vooruitbetaling en een positieve klantacceptatietoets. De nieuwe overeenkomst is bindend voor partijen op het moment dat Verhuurder de aanvraag voor de inruiloptie aan Huurder heeft goedgekeurd.
- 10.2 Bij acceptatie van de nieuwe aanvraag door de Verhuurder dient het Product conform artikel 12 te worden geretourneerd en zal na ontvangst van het Product in gebruikstoestand, zonder breuken en duidelijke krassen of degradatie en met alle accessoires de huidige Overeenkomst worden beëindigd. Hiervan zal de Huurder een bevestiging ontvangen.
- 10.3 Artikel 10.2 betekent dat zolang en indien het Product niet conform artikel 12 wordt geretourneerd, de bestaande overeenkomst niet wordt beëindigd en dus zowel de bestaande als de nieuwe Overeenkomst gelijktijdig van kracht zijn en dat de Huurder op grond van beide Overeenkomsten betalingsverplichtingen heeft.
- 10.4 Van de inruiloptie kan alleen gebruik worden gemaakt indien naar oordeel van Verhuurder geen betalingsonregelmatigheden hebben voorgedaan ten aanzien van de huidige Overeenkomst.

11. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 11.1 De duur van de Overeenkomst is 24 maanden vanaf het moment dat het Product ter beschikking is gesteld aan de Huurder.

- 11.2 De Overeenkomst wordt na de duur van de Overeenkomst niet verlengd en daarmee automatisch beëindigd. Het Product dient na beëindiging van de Overeenkomst conform artikel 12 te worden geretourneerd. Indien Huurder niet conform artikel 12 het Product heeft geretourneerd, dan is hij de direct opeisbare boete verschuldigd zoals vermeld in artikel 12.3.
- 11.3 Vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst is alleen mogelijk indien de Huurder een vergoeding voldoet aan de Verhuurder conform artikel 11.5 of indien de Huurder gebruik maakt van de Upgrade optie zoals vermeld staat in artikel 10 en aan alle voorwaarden heeft voldaan voor de Upgrade. Het Product dient na de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst conform artikel 12 te worden geretourneerd. Indien Huurder niet conform artikel 12 het Product heeft geretourneerd, dan is hij de direct opeisbare boete verschuldigd zoals vermeld in artikel 12.3.
- 11.4 De Verhuurder kan de Overeenkomst beëindigen als de Huurder niet voldoet aan de bepalingen in de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden of als anderszins van de Verhuurder redelijkerwijze niet verwacht kan worden de Overeenkomst te handhaven. In deze gevallen kan de Verhuurder de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één (1) maand of zoveel eerder als in de gegeven omstandigheden redelijk is. De Verhuurder kan de Overeenkomst onder meer met onmiddellijke ingang beëindigen ingeval van fraude, verkoop of onderverhuur van het Product door de Huurder. Huurder is de huurkosten verschuldigd vanaf de beëindigingsdatum tot de datum waarop het Product door Verhuurder in goede staat wordt ontvangen. In geval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst dient Huurder het Product in goede staat aan de Verhuurder retourneren, zoals beschreven in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.
- 11.5 Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de Huurder kan Verhuurder de navolgende bedragen van de Huurder vorderen:
- a) directe betaling van de onbetaalde huurtermijnen;
 - b) vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten; en
 - c) een boete die als volgt wordt berekend:
$$\frac{P \times 0,5 \times T}{C - 4}$$

waarbij P: totale som van de huurprijzen voor de duur van het contract

T: aantal maanden tussen opzegging en de einddatum van de Overeenkomst

C: contractduur in maanden

- 11.6 De Verhuurder kan in ieder geval tussentijds de Overeenkomst beëindigen indien:
- a) de Huurder failliet wordt verklaard;
 - b) de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is aangevraagd;
 - c) de verplichtingen van de Huurder uit deze Overeenkomst niet worden nagekomen;
 - d) er na verloop van de termijn genoemd in een betalingsherinnering niet is betaald;
 - e) bij overlijden van de Huurder.
- 11.7 De Huurder heeft het recht om de Overeenkomst binnen de termijn van de minimumduur te beëindigen indien er sprake is van grove nalatigheid zijdens de Verhuurder in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst. De Huurder dient in dat geval de Verhuurder hiervan bij aangetekende brief op de hoogte te stellen.
- 11.8 De Huurder heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst door middel van een aangetekende brief tussentijds te beëindigen bij diefstal, verlies of schade die niet onder de fabrieksgarantie valt. In zo'n geval is de Huurder gehouden een schadevergoeding overeenkomstig artikel 11.5 aan de Verhuurder te betalen.

12 Retourneren Apparatuur tijdens of na einde Overeenkomst

- 12.1 De Huurder verplicht zich het Product binnen twee (2) weken na het einde van de Overeenkomst aan de Verhuurder te retourneren. Het Product dient met alle bijgeleverde accessoires schoon,

werkend en zonder buitensporige slijtage, krassen en beschadigingen te worden geretourneerd. Daarnaast dienen alle data en persoonsgegevens op het Product te zijn verwijderd.

- 12.2 Bij het terugsturen hoeft niet de originele verpakking te worden gebruikt. De Huurder zal voor het versturen van het Product een retourolabel ontvangen om het Product terug te sturen. Het Product moet wel worden verzonden in een verpakking die voldoende bescherming zal bieden.
- 12.3 Ingeval de Huurder het Product niet retourneert, het serienummer van het geretourneerde Product afwijkt van die in de Overeenkomst, als het Product in een niet-functionele staat wordt geretourneerd, als het Product is geblokkeerd of een functionaliteit defect is, is de Huurder een direct opeisbare boete verschuldigd.

De boete voorzien in het geval van het niet retourneren van het Product, het serienummer van het geretourneerde Product afwijkt van die in de Overeenkomst, het Product in een niet-functionele staat wordt geretourneerd, of als het product is geblokkeerd zal het bedrag zijn zoals gespecificeerd in de onderstaande tabel afhankelijk van de datum van retournering van het Product.

De boete voorzien in het geval van een defecte functionaliteit van het Product zal het bedrag zijn zoals gespecificeerd in onderstaande tabel afhankelijk van de datum van retournering van het Product.

Tabel:

| Maand van retournering Product | Niet geretourneerd Product | Geretourneerd Product in niet-functionele staat | Geretourneerd Product met afwijkend serienummer | Geretourneerd Product met defecte functionaliteit |
|--------------------------------|----------------------------|---|---|---|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |

13 Informatie en correspondentie

- 13.1 Gedurende de contractduur dient de Huurder de Verhuurder direct en uit zichzelf op de hoogte te stellen van veranderingen in de op de Overeenkomst vermelde informatie. Daarbij dienen met name adreswijzigingen en wijzigingen van bankrekeningnummers te worden doorgegeven.
- 13.2 Bij het wijzigen van het bankrekeningnummer dient Huurder Verhuurder een maand van tevoren op de hoogte te stellen vanwege de automatische incasso. Er zal dan een nieuwe machtiging moeten worden afgegeven voor de nieuwe bankrekening.
- 13.3 Voor het doorgeven van de wijzigingen kan de Huurder per e-mail contact opnemen met de Verhuurder op het volgende e-mailadres: support.samsungnl@evollis.com. Vermeld daarbij in ieder geval uw naam en uw huidige adres.

14 Klachtenregeling en geschillen

De Huurder kan zich met klachten tot de Verhuurder richten op het volgende e-mailadres support.samsungnl@evollis.com. Indien de klacht niet tot een oplossing leidt kunnen eventuele geschillen ter beslechting worden voorgelegd via de website van de Europese Commissie: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>

15 Wijziging van de voorwaarden en tarieven

- 15.1 De Verhuurder is gerechtigd een beding van de Overeenkomst, waaronder de Algemene Voorwaarden en tarieven, te wijzigen.
- 15.2 Behoudens het gestelde in lid 4 van dit artikel gelden dergelijke wijzigingen ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten, tenzij anders aangegeven.
- 15.3 De wijzigingen treden vier weken na de bekendmaking, of op een latere datum als dit in de bekendmaking vermeld is, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast.
- 15.4 Als een Huurder een wijziging, die betrekking heeft op deze Overeenkomst, niet wenst te accepteren, dan kan hij deze Overeenkomst schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door de Verhuurder te zijn ontvangen.
- 15.5 Het bepaalde in lid 4 geldt niet:
- als de wijziging uitsluitend in het voordeel van de Huurder is;
 - als de wijziging in redelijkheid geen gevolgen heeft voor de (rechts)positie van de Huurder;
 - als de Huurder de mogelijkheid wordt geboden de wijziging te weigeren;
 - als de wijziging reeds bij het aangaan van de Overeenkomst onherroepelijk is overeengekomen;
 - als de wijziging van overheidswege is voorgeschreven.

16 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 16.1 Het is Verhuurder toegestaan alle rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen, te verpanden of anderszins te bezwaren op het moment van een overdracht van haar onderneming of aan een aan haar gelieerde onderneming.
- 16.2 Voorts is het de Verhuurder toegestaan alle rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst conform artikel 159 van Boek 6 BW aan derden over te dragen, in welk geval de Verhuurder zich mede aansprakelijk stelt voor de nakoming door derden van overgegangene verplichtingen.

17 Overige bepalingen

- 17.1 De toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van de Verhuurder.
- 17.2 Indien één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijken te zijn of door een rechter buiten werking worden gesteld, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. De Huurder en Verhuurder trachten in zo'n geval in goed vertrouwen elke onuitvoerbare bepaling van deze Algemene Voorwaarden te vervangen door een bepaling die uitvoerbaar is en die zo goed mogelijk de intentie van de oorspronkelijke bepaling weergeeft.
- 17.3 De Huurder erkent dat de huurovereenkomst in elektronische vorm is ondertekend en met behulp van door Verhuurder geïmplementeerde geautomatiseerde middelen tot stand is gekomen. Huurder erkent dat de huurovereenkomst dezelfde bewijskracht heeft als een op papier gesloten overeenkomst. De huurder verklaart dat de door hem verstrekte informatie volledig en naar waarheid is opgegeven. Elke poging de elektronische versie van het contract te vervalsen kwalificeert als vervalsing en is vatbaar voor strafrechtelijke vervolging.
- 17.4 Geschillen over en verband houdende met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Elke Overeenkomst tussen de Huurder en de Verhuurder wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

18 Samsung Care+

18.1 De Huurder profiteert vanaf het begin van de Overeenkomst van de bescherming en service van Samsung Care+ (indien toegevoegd aan de overeenkomst).

18.2 Samsung Care+ is een gereguleerd verzekeringsproduct en biedt de Huurder een reparatie of vervanging van het gehuurde Product binnen de voorwaarden en uitsluitingen zoals aangegeven in de Algemene Voorwaarden, Overige Belangrijke Informatie en IPID (Insurance Product Information Document). Deze zijn opgenomen in de Samsung Care+ Welkomst E-mail inclusief uw eCertificaat, dat uw bewijs van verzekering is, en wordt verzonden na goedkeuring van het verzekeringsagentschap. De Welkomst E-mail en alle andere elektronische communicatie wordt verzorgd door verzekeringsagentschap Bolttech Digital Insurance Agency.

18.3 Wordt mijn Samsung Care+ polis automatisch bijgewerkt naar mijn nieuwe toestel wanneer ik mijn lease/huur contract upgrade?

Nee, u moet uw Samsung Care+ polis zelf opzeggen (volgens artikel 10 en 12 van de Samsung Care+ Algemene Voorwaarden). Wanneer u uw apparaat upgrade, kunt u een nieuwe Samsung Care+ optie toevoegen voor uw nieuwe apparaat.

18.4 Ik wil mijn Samsung Care+ service gebruiken om een claim in te dienen. Hoe doe ik dat?

Ga naar <https://nl.careplus.co> of <https://be.careplus.co> om een claim in te dienen via de Samsung Care+ Customer Portal of bel met de Samsung Care+ Customer Service (verzorgd door bolttech Agency). Raadpleeg ook de Voorwaarden en de documenten Andere belangrijke informatie.

18.5 Als mijn leasecontract eindigt, eindigt dan ook mijn Samsung Care+ polis?

Nee. Om als verzekeringnemer uw Samsung Care+ polis op te zeggen, dient u dit te doen in overeenstemming met de Samsung Care+ Algemene Voorwaarden, artikel 12.

18.6 Met wie neem ik contact op over mijn Samsung Care+ verzekering?

Raadpleeg uw Samsung Care+ Voorwaarden of IPID (Insurance Product Information Document) voor de gewenste contactmethode. Dit kan zijn per online portaal, per e-mail ofwel telefonisch.

HERROEPINGSFORMULIER

EVOLLIS S.A.S.
22-26 Quai
33000 Bordeaux

Hierbij bericht ik u dat ik onze overeenkomst betreffende de huurovereenkomst met betrekking tot het volgende product herroep:

product:
aanvraag toegewezen op:
contractnummer:
product ontvangen op:

naam huurder:
adres:
postcode en woonplaats:
IBAN rekeningnummer:

datum:

handtekening huurder

Privacy policy

1. Over Evollis

De vennootschap naar Frans recht Evollis S.A.S. (hierna: “**Evollis**”, “**Verhuurder**”, “**wij**” of “**ons**”) verhuurt mobiele telefoons of tablets met alle bijbehorende accessoires (hierna: “**Apparatuur**”) aan natuurlijke personen (hierna: “**Huurder**”). De Apparatuur wordt verhuurd (hierna: “**Dienstverlening**”) via de door Evollis beheerde website, <https://renting-ef.evollis.com/digital-journey/onboarding> / (hierna: “**Website**”), [welke](#) door de Huurder gevonden wordt via de website van Samsung Nederland, www.samsung.com/nl.

Evollis S.A.S. is gevestigd aan 22-26 quai de Bacalan, 33300 in Bordeaux, Frankrijk en ingeschreven in het Registre du commerce et des sociétés de Bordeaux onder nummer 530 612 571. Evollis is voor de gegevensverwerking in het kader van het aanbieden van haar Dienstverlening verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “**AVG**”).

Vragen over deze Privacy Policy kunnen worden gesteld via protectiondonnees@evollis.com of je kunt telefonisch contact opnemen met Evollis via 088-9090100 (lokaal tarief).

2. Deze Privacy Policy

Dit is een document waarin wij uitleggen hoe Evollis met jouw privacy omgaat (hierna: “**Privacy Policy**”). Deze Privacy Policy is van toepassing op de verwerking van gegevens die natuurlijke personen via de Website verstrekken in het kader van onze Dienstverlening. Gegevens van rechtspersonen zijn geen persoonsgegevens en vallen buiten het bereik van deze Privacy Policy. Vanzelfsprekend gaat Evollis ook met deze gegevens zorgvuldig om.

Voor Evollis is de privacy van Huurders uiterst belangrijk. Voor het aanbieden en uitvoeren van onze Dienstverlening is het noodzakelijk om persoonsgegevens te verwerken. Wij verwerken en beveiligen persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen die de wet- en regelgeving daaraan stelt, zoals de eisen uit de AVG.

In deze Privacy Policy wordt uitgelegd hoe we met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees deze Privacy Policy aandachtig door zodat je weet wat jouw rechten en plichten zijn. Deze Privacy Policy is te raadplegen, downloaden en printen via [Website](#).

Al onze medewerkers zijn verplicht deze Privacy Policy na te leven.

3. Hoe werkt Evollis?

Evollis biedt Huurders de mogelijkheid om Apparatuur te huren via de Website. Bij het aanbieden van onze Dienstverlening en Apparatuur werken wij samen met Samsung Nederland. De Persoonsgegevens worden via de Website verzameld.

4. Wat zijn persoonsgegevens?

Met persoonsgegevens wordt alle informatie bedoeld waarmee een natuurlijk persoon direct of indirect geïdentificeerd kan worden (hierna: “**Persoonsgegevens**”). Zo zijn voor- en achternamen, (mobiele) telefoonnummers, (e-mail)adressen en een geboortedatum bijvoorbeeld Persoonsgegevens.

Persoonsgegevens hebben betrekking op een natuurlijk persoon, de betrokkene (hierna: “**Betrokkene**”). Het verzamelen, opslaan, gebruiken, bewerken, raadplegen en doorzenden van Persoonsgegevens wordt “**verwerken**” genoemd.

5. Hoe verkrijgt Evollis Persoonsgegevens?

Wij verzamelen en verwerken de Persoonsgegevens die Huurders zelf via de Website, of per e-mail of telefonisch in het kader van onze Dienstverlening verstrekken. Daarbij kan het voorkomen dat Huurders Persoonsgegevens over derden verstrekken, zoals maar niet beperkt tot Persoonsgegevens van een familielid, medehuurder of borgsteller, wettelijk vertegenwoordiger of gevolmachtigde, begunstigde van een verzekering of trust, uiteindelijk gerechtigde, aandeelhouder of vertegenwoordiger van een rechtspersoon.

6. Is het verplicht om Persoonsgegevens via de Website te verstrekken?

Wanneer je gebruik wilt maken van onze Dienstverlening is het noodzakelijk om Persoonsgegevens via de Website te verstrekken. Je bent uiteraard niet verplicht tot het gebruikmaken van onze Dienstverlening. Indien je geen gebruik maakt van onze Dienstverlening hoef je geen Persoonsgegevens aan ons te verstrekken.

7. Welke (categorieën van) Persoonsgegevens heeft Evollis en voor welk doel gebruikt zij die Persoonsgegevens?

Om je een indruk te geven van de Persoonsgegevens die Evollis van of over jou verwerkt, vind je hieronder een schema. Je vindt daarin voorbeelden van (categorieën van) Persoonsgegevens die wij verwerken en waarom wij die Persoonsgegevens verwerken.

Evollis verzamelt onder andere de volgende (Persoons)gegevens van Huurders en voor de onder andere de volgende doelen:

| Categorie(ën) van Persoonsgegevens | Doel van het gebruik |
|--|---|
| Identiteitsgegevens | Om voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst de identiteit vast te stellen en om een risicobeoordeling voor het kunnen betalen van facturen uit te voeren |
| Contactgegevens | Om de Apparatuur te kunnen leveren en verder om contact op te kunnen nemen met de Huurder in het kader van de uitvoering van de huurovereenkomst, bijvoorbeeld in het geval van retourzending, onderhoud en reparatie van de Apparatuur en om Huurder te kunnen informeren over producten en diensten van Evollis |
| Gegevens over de gezinssituatie | Om voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst de identiteit vast te stellen en om een risicobeoordeling voor het kunnen betalen van facturen uit te voeren |
| Belasting- en arbeidsgerelateerde gegevens | Om voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst de identiteit vast te stellen en om |

| | |
|---|--|
| | een risicobeoordeling voor het kunnen betalen van facturen uit te voeren |
| Bank- en financiële gegevens | Om voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst een risicobeoordeling van Huurder voor het kunnen betalen van facturen uit te voeren en na de totstandkoming van een overeenkomst om onze administratie te kunnen voeren en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder maar niet beperkt tot de bestrijding van witwassen, financiering van terrorisme en belastingontduiking |
| Gegevens over gedrag, gewoonten en voorkeuren verband houdende met het gebruik van de Apparatuur | Ten behoeve van statistiek en het verbeteren van onze Dienstverlening, zowel in het algemeen als specifiek aan de Huurder op basis van het profiel van de Huurder indien de Huurder toestemming heeft gegeven voor het maken van een dergelijk profiel. |
| Communicatie tussen Huurder en Verhuurder, waaronder maar niet beperkt tot gespreksverslagen, e-mailberichten en opnamen van telefoongesprekken | Het vastleggen van de communicatie tussen Huurder en Verhuurder om daar in een later stadium, indien gewenst of noodzakelijk, op terug te kunnen vallen. Bijvoorbeeld in het geval dat er zich een geschil tussen Huurder en Verhuurder voor doet. |

8. Wat is de wettelijke grondslag van de verwerking?

Om Persoonsgegevens te mogen verwerken dient er een wettelijke grondslag te zijn. Evollis verwerkt Persoonsgegevens op basis van drie verschillende grondslagen:

a. Uitvoering van de huurovereenkomst

Evollis verwerkt identiteits-, contact- en bankgegevens van Huurder en communicatie tussen Huurder en Verhuurder omdat dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de huurovereenkomst die Huurder en Verhuurder hebben gesloten.

b. Toestemming

Huurders kunnen Evollis toestemming geven om gegevens over het gedrag, de gewoonten en voorkeuren, verband houdende met het gebruik van de Apparatuur door Huurder (hierna: "**Gebruikersinformatie**"), te verwerken en op basis van deze informatie een profiel van Huurder op te stellen. Huurder is niet verplicht tot het geven van toestemming voor het verwerken van Gebruikersinformatie en het opstellen van een profiel en kan de Apparatuur ook zonder het geven van toestemming voor deze gegevensverwerking gebruiken. Indien Huurder geen toestemming geeft vindt geen verwerking van Gebruikersinformatie plaats en wordt geen profiel van huurder opgesteld.

In sommige gevallen kan Evollis aan Huurder ook toestemming vragen om de verzamelde Persoonsgegevens voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor de Persoonsgegevens oorspronkelijk verzameld zijn. In dat geval staat het Huurder ook vrij toestemming voor verdere verwerking van Persoonsgegevens voor andere doeleinden te weigeren.

Enmaal gegeven toestemming kan door de Huurder te allen tijde weer ingetrokken worden. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van Gebruikersinformatie of Persoonsgegevens voor andere doeleinden voorafgaand aan het intrekken van de toestemming.

c. Gerechtvaardigd belang

Voorafgaand aan de totstandkoming van de huurovereenkomst kan Evollis een risicobeoordeling voor het door Huurder kunnen betalen van facturen uit (laten) voeren. Evollis heeft er een gerechtvaardigd belang bij om te (laten) beoordelen of Huurder in staat zal zijn om de facturen van Evollis te voldoen, in het bijzonder gelet op het feit dat Evollis aan Huurder Apparatuur ter beschikking stelt en daarbij een aanzienlijk financieel risico kan lopen. Om het (financieel) risico voor Evollis zoveel mogelijk te beperken, heeft Evollis er een gerechtvaardigd belang bij de kredietwaardigheid van Huurder te (laten) beoordelen. Tegelijkertijd moet er door Evollis rekening worden gehouden met de belangen en de grondrechten en de fundamentele vrijheden van Huurder die tot bescherming van persoonsgegevens nopen.

9. Delen we jouw Persoonsgegevens met derden?

Wij kunnen derden inschakelen in het kader van onze Dienstverlening. Voor zover deze derden daarbij jouw Persoonsgegevens verwerken, doen zij dit in principe in de hoedanigheid van verwerker voor ons en hebben wij de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat jouw Persoonsgegevens in overeenstemming met deze Privacy Policy worden verwerkt. Het gaat dan bijvoorbeeld om bedrijven die namens Evollis een dienst leveren, zoals de leverancier of distributeur voor beheer en onderhoud van de Apparatuur. In sommige gevallen verstrekken wij jouw Persoonsgegevens aan derden die zelf verwerkingsverantwoordelijke zijn. Het gaat dan bijvoorbeeld om Samsung Nederland of één van haar service partners in het kader van de Apparatuur of service aan de Apparatuur, of om een verzekeraar die Persoonsgegevens van Huurder ontvangt in het kader van een aanvullende verzekering die door Huurder is afgesloten of om incassobureaus en/of advocaten indien Huurder niet voldoet aan de betaalverplichtingen en/of andere verplichtingen die voortvloeien uit of verband houden met de huurovereenkomst. Wij hebben met derden die zelf verwerkingsverantwoordelijke zijn afspraken gemaakt om te verzekeren dat zij jouw privacy respecteren en jouw Persoonsgegevens in lijn met de toepasselijke wet- en regelgeving verwerken. Evollis verstrekt jouw Persoonsgegevens alleen aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

10. Het verstrekken van Persoonsgegevens via Website door minderjarigen

Als je jonger bent dan 16 jaar mag je via de Website alleen Persoonsgegevens aan ons verstrekken als je daarvoor toestemming hebt verkregen van je ouder(s) of je wettelijke vertegenwoordiger(s) die deze Privacy Policy heeft of hebben gelezen.

11. Hoe worden de Persoonsgegevens beveiligd?

Wij handhaven te allen tijde een beveiligingsniveau bij de verwerking van Persoonsgegevens dat gezien de stand van de techniek voldoende behoort te zijn om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking en/of verlies van Persoonsgegevens te voorkomen.

12. Blijven mijn Persoonsgegevens binnen de Europese Unie?

Ja, in principe blijven aan Evollis verstrekte Persoonsgegevens binnen de Europese Unie. Het kan incidenteel voorkomen dat er Persoonsgegevens buiten de Europese Unie worden verwerkt. In dat geval spant Evollis zich in om de Persoonsgegevens in overeenstemming met de relevante bepalingen uit de AVG in het land buiten de Europese Unie te (laten) verwerken.

13. Hoe lang worden de Persoonsgegevens bewaard?

Wij bewaren jouw Persoonsgegevens zo lang als dat noodzakelijk is voor het bereiken van bovenstaande doeleinden. Persoonsgegevens van Huurders worden maximaal tien jaar bewaard nadat de contractuele relatie tussen Huurder en Evollis is beëindigd. De Persoonsgegevens van potentiële klanten en van personen waarvan de aanvraag niet heeft geleid tot een huurovereenkomst worden maximaal drie jaar bewaard na het laatste contact.

14. Bezoeken van de Website en de Samsung website

Wanneer je de Website bezoekt en Apparatuur huurt, gelden de Evollis privacybepalingen.

Je zult op de Website geland zijn omdat je een bezoek bracht aan de Samsung website. Voor de Samsung website gelden de privacy- en cookiebepalingen van Samsung Nederland. Wij raden je aan de privacy- en cookiebepalingen van Samsung Nederland te lezen. Evollis heeft geen invloed op de wijze waarop Samsung Nederland jouw Persoonsgegevens tijdens het bezoeken van de Website verwerkt.

15. Welke rechten heb ik als Betrokkene?

Evollis vindt het belangrijk dat jouw Persoonsgegevens juist en up-to-date zijn. Op grond van de privacywetgeving heb je als Betrokkene het:

- recht op inzage in de Persoonsgegevens die wij van en/of over jou hebben;
- recht op rectificatie van de Persoonsgegevens die wij van en/of over jou hebben;
- recht op verwijdering van de Persoonsgegevens die wij van en/of over jou hebben;
- recht op beperking van de verwerking van de Persoonsgegevens die wij van en/of over jou hebben;
- recht op bezwaar tegen de verwerking van de Persoonsgegevens die wij van en/of over jou hebben;
- recht op gegevensoverdraagbaarheid, als wij de Persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming;
- indien de grondslag voor bepaalde verwerkingen toestemming is, het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken;
- recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je één van de bovengenoemde rechten uit wilt oefenen kun je contact op telefoonnummer 088-9090100 (lokaal tarief) of door middel van het sturen van een e-mail naar protectiondonnees@evollis.com. Betrokkene dient een kopie identiteitsbewijs bij het verzoek te voegen zodat Evollis de identiteit van Betrokken vast kan stellen.

Wij streven er naar jouw verzoek binnen vier weken na ontvangst af te handelen.

16. Wat moet ik doen als ik een klacht heb?

Wanneer je een klacht hebt over de wijze waarop wij jouw Persoonsgegevens verwerken, neem dan contact met ons op. Je kunt jouw klacht per e-mail toesturen naar protectiondonnees@evollis.com.

Wij streven er naar jouw klacht binnen vier weken na ontvangst af te handelen.

17. Waar kan ik terecht met vragen en/of opmerkingen?

Wanneer je vragen en/of opmerkingen hebt over dit Privacy Beleid of de wijze waarop wij jouw Persoonsgegevens verwerken, neem dan contact met ons op door middel van het zenden van een e-mail

naar protectiondonnees@evollis.com. Wij streven er naar om binnen vier weken na ontvangst op jouw vraag en/of opmerking te reageren.

18. Kan dit Privacy Beleid worden gewijzigd?

Dit Privacy Beleid kan door ons worden gewijzigd. Zulke gewijzigde voorwaarden zijn van kracht vanaf het moment dat deze bekend zijn gemaakt door middel van het zenden van een e-mail aan Betrokkenen en/of door het plaatsen op de Website. Wij adviseren je daarom regelmatig dit Privacy Beleid na te lezen op eventuele wijzigingen.